



Telefono Azzurro presenta 116-000

Dal 25 maggio 2009, Giornata internazionale dei bambini scomparsi, è attivo in Italia il numero unico europeo **116.000** gestito da Telefono Azzurro in collaborazione con il Ministero dell'Interno che ha affidato il servizio all'Associazione. **Il 116000 attivo ogni giorno dell'anno 24h su 24** è rivolto a chiunque voglia segnalare la scomparsa, l'avvistamento o il ritrovamento di un bambino o di un adolescente italiano o straniero, nel Paese di appartenenza o in un altro Stato europeo, facendo da anello di congiunzione con forze dell'ordine, servizi sociali e associazioni internazionali. Compito del servizio è infatti quello di raccogliere le informazioni sulla scomparsa dei minori e di inoltrarle tempestivamente alle Forze dell'Ordine e ai Paesi partner di Missing Children in tutta Europa. Unico servizio in Italia a supporto delle indagini di scomparsa in tutto il territorio europeo, il numero fornisce anche orientamento e sostegno alle famiglie dei bambini scomparsi.

Il numero unico europeo 116.000 è nato nel 2007, su iniziativa della Commissione europea, per far fronte al problema sempre più crescente dei minori scomparsi è coordinato da Missing Children Europe. Operativo in 17 Stati membri dell'Unione europea: Belgio, Danimarca, Estonia, Francia, Gran Bretagna, Germania, Grecia, Malta, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Ungheria, Spagna. Tutti questi Paesi collaborano con l'intento di costruire a livello europeo una rete di prevenzione e assistenza senza confini.

Da maggio 2009 a giugno 2012 il servizio italiano gestito da Telefono Azzurro ha ricevuto 32.285 chiamate.