

وقد تأسس الاتحاد في عام 2001 في قلب البرلمان الأوروبي واللجنة الأوروبية اللذان أدركا منذ البداية قيمة تأسيس **شبكة أوروبية** تمثل المنظمات غير الحكومية التي تهتم بقضية اختفاء القصر والاستغلال الجنسي لهم.

المهمة الأساسية للاتحاد MCE، من بين الأهداف الأخرى، هي التأكد من التزام كل دولة من دول الأعضاء بالقواعد الأساسية للتعامل مع حالات اختفاء القصر أو الذين يتعرضوا للاستغلال الجنسي، ودعم التعاون الأوروبي والدولي من أجل مواجهة المشكلة بشكل أكثر فاعلية.

من أجل تحقيق الهدف المنشود، فإن رئيس اتحاد "MCE" يقوم بمشاركة **أفضل الممارسات** مع أعضاء الاتحاد، وتطوير **أدوات أوروبية** لمواجهة قضية الاختفاء والاستغلال الجنسي للأطفال، **والتعاون** مع المركز الدولي للأطفال المفقودين والمستغلين جنسيا في واشنطن (ICMEC) وغيره من التنظيمات الدولية المختصة.

يعزز الاتحاد الأوروبي للأطفال المفقودين Missing Children Europe الاحترام الكامل والامتنال لاتفاقية الأمم المتحدة الخاصة بحقوق الطفل وتطبيق المواد 62، 93 و344 كمرجع رئيسي لنشاطه.

بعد إزالة الحدود في أوروبا، أصبح تطوير السياسات والمشروعات المتعلقة بالأطفال المفقودين والمستغلين جنسيا في نطاق وطني له تأثيرا محدودا جدا. حيث انه يمكن نقل الأطفال وبكل سهولة من بلد الى آخر. في الاسر المختلطة، قد يقرر أحد الوالدين أخذ طفله إلى بلده الأصل ويقطع كل وسائل الاتصال بين الطفل والوالد الآخر. صور من الانتهاكات التي ترتكب في دولة ما، يمكن بيعها فورا على الانترنت في أي دولة أخرى.



12. الإتحاد الأوروبي للأطفال المفقودين Missing Children Europe

يتم تنسيق الرقم الأوروبي الموحد 116 000 عن طريق "Missing Children Europe" وهو الإتحاد الأوروبي الذي يهتم بالأطفال المفقودين والمستغلين جنسياً، والذي يمثل 33 منظمة غير حكومية عاملة في 24 دولة من دول الإتحاد الأوروبي. يمارس الإتحاد الأوروبي للأطفال المفقودين (MCE) نشاطه في 27 دولة من إجمالي 28 دولة بالاتحاد الأوروبي، بالإضافة إلى البانيا و صربيا.

🎯 الهدف من هذه الشبكة هو تسهيل التعاون بين الشركاء المتعددين من أجل عمل ممارسات نموذجية على المستوى الأوروبي وتسهيل تبادل إجراءات العمليات الإيجابية لمواجهة مشكلة اختفاء الاطفال والقصر. 66



- **مركز الدراسات:** يقوم بعمل أبحاث حول موضوعات الطفولة والمراهقة. المطبوعات الموضوعية (الحقوق والتصرفات المعادية تجاه الآخرين مثل التهريب والملاحقة الالكترونية، الأمان على الانترنت، الضيق، الاعتداء، الاختفاء وغيرها) التي يمكن تحميلها من الموقع الالكتروني www.azzurro.it
- **المساندة:** أنشطة تزويد المعلومات اللازمة وزيادة الوعي من خلال مناقشات تقوم بها الهيئات والمؤسسات الحكومية عن موضوع حماية وحفظ حقوق الأطفال والمراهقين.
- **الأمان على الانترنت:** خدمات، أنشطة وحملات للاستخدام الآمن والمسؤول للإنترنت.
- اضغط وابلغ <http://www.azzurro.it/it/clicca-e-segnala>: للإبلاغ، أيضا بشكل سري، عن محتويات تظهر اعتداءات جنسية على الأطفال و/أو محتويات غير قانونية أو ضارة.
- **التهريب والملاحقة الالكترونية:** الخط الوطني (196.96) ، وفريق طوارئ للعمل على مواجهة تلك التصرفات المعادية في المدرسة أو على مواقع التواصل الاجتماعي.
- **حملات توعية:** “Fiori d’azzurro” فيوري دازورو لمواجهة ظاهرة التصرفات المعادية تجاه الآخرين، “Accendi l’Azzurro” اتشيندي لازورو وهي مبادرة لجمع التبرعات، حملة لجمع التبرعات “5x1000” .
- **تدريب اطباء الأطفال:** من خلال زيادة الوعي والتدريب على المواقف المختلفة من الضيق والتعرض للاعتداء على القاصرين.
- **الأطفال والسجن:** يدعم مشروع “Ludoteca” حق الطفل في مقابلة والده المسجون. بينما يهتم مشروع “Nido/ICAM” بالأطفال من عمر 0 الى 6 سنوات الذين حكم علي أمهاتهم بالحبس.
- **التعليم:** أنشطة عملية لزيادة الوعي، موجهة للمدارس بجميع مراحلها وأيضا للجمعيات والمؤسسات.

قم بالإبلاغ عن أي موقف يشير شكوكك فيما يتعلق بالأطفال.

اجعل محور اهتمامك وتركيزك يدور حول هذا الموضوع.



11. ماذا يمكنك فعله؟

تابعنا على شبكات التواصل الاجتماعي:

الفيسبوك: www.facebook.com/TelefonoAzzurroOnlus



تويتر: twitter.com/telefonoazzurro



يوتيوب: www.youtube.com/user/sosTelefonoAzzurro



يمكنك الاتصال بنا عن طريق الخدمات التالية:

- الموقع الإلكتروني: (www.116-000.it)
- صندوق البريد الإلكتروني: (segnalazioni@116-000.it)
- التطبيق المجاني للهواتف الذكية، والذي يسمح لمستخدميه بالاتصال الفوري بخدمة 116 000
- صفحة الانترنت المخصصة للإعلان عن "بلاغات الاختفاء" لدعم البحث عن الاطفال المفقودين (<http://116-000.it/category/bambini-scomparsi/>)

تخصيص وقتك:

أن تصبح متطوعاً للجمعية حيث يمكننا الاستفادة من قدراتك المهنية والشخصية.

يمكنك دعم مشروعاتنا وأنشطتنا والمبادرات التي نقدمها:

- مركز المشورة بالجمعية الخيرية اس او اس – الخط الأزرق "telefono azzurro" المجاني، والمتاح 24 ساعة طوال أيام الأسبوع: خط المساعدة (19696)، 2 خط ساخن (114 و 116 000) خدمة المحادثة الكتابية (الشات)، تطبيق الهواتف الذكية وتحديد الموقع، وذلك للاستماع وتقديم الدعم لحل مشاكل فترة الطفولة والمراهقة.



10. الخدمات التي يقدمها 116 000:



خط تليفون مجاني

متاح 24 ساعة من خلال فريق من المتخصصين مدرب علي اعلي مستوي.



عنوان بريد الكتروني

للإبلاغ عن حالات الاختفاء، مباشرة عن طريق الموقع (www.116-000.it)



تطبيقات الأيفون والهواتف الذكية

والتي تسمح لمستخدميها بالاتصال الفوري بخدمة 116 000 عن طريق الهاتف الذكي، وتشمل تحديد الموقع الفعلي في وقت الاتصال.

- يمكنك تحميل التطبيق 116000
BAMBINI SCOMPARI مجاناً من
itunes, play store

“



9. القصر الأجانب بدون مرافق المفقودين: الشركاء

تهتم الجمعية الخيرية إس أو إس - التليفون الأزرق Telefono Azzurro بالتعاون مع المؤسسة الخيرية بوستي إنسييمي Poste Insieme Onlus بتعزيز حماية الأجانب القصر بدون مرافق وأيضاً بفضل دعم الإسهامات التي تأتي من خلال التعاون القوي مع عدد من الشركاء داخل إيطاليا وخارجها. على وجه الخصوص، كجزء من المشاريع المتنوعة، أسست الجمعية شبكة من التعاون مع المؤسسات والشركات الاجتماعية العامة والخاصة. على سبيل المثال وليس الحصر، نستعرض هؤلاء الشركاء:

> المركز الدولي للأطفال المفقودين والمستغلين
 International Centre for Missing and Exploited Children – ICMEC
 > المركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين
 National Centre for Missing and Exploited Children – NCMEC
 > الجمعية العالمية للخطوط الساخنة الإلكترونية
 International Association of Internet Hotlines – INHOPE, INSAFE
 > الشبكة الأوروبية لمكافحة تزوير الأطفال
 European Anti-bullying Network-EAN
 > المركز الوطني لاضطرابات ما بعد الصدمة
 National Center for Posttraumatic Stress Disorder – PTSD
 > الشبكة الوطنية للإجهاد الناجم عن الصدمة النفسية عند الأطفال
 The National Child Traumatic Stress Network – NCTSN

> الأكاديمية الأميركية لطب الأطفال
 American Academy of Pediatrics
 > الجمعية الدولية للوقاية من إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم
 Society for the Prevention of Child Abuse and Neglect – ISPCAN
 > المكتب الاستثنائي الحكومي للأشخاص المفقودين
 Ufficio Straordinario del Governo per le Persone Scomparse
 > وزارة الداخلية
 Ministero dell'Interno
 > هيئة ضمان حقوق الطفولة والمراقبة
 Autorità del Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza
 > وزارة التعليم، الدراسة الجامعية والبحث
 Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

> رئاسة مجلس الوزراء
 Presidenza del Consiglio dei Ministri
 > وزارة العدل
 Ministero della Giustizia
 > الجمعية الوطنية للبلديات الإيطالية
 Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI)
 > جامعة موديني وريجيو إيميليا
 Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
 > جامعة لاسابينزا في روما، كلية الطب وعلم النفس
 La Sapienza Università di Roma – Facoltà di Medicina e Psicologia
 > جمعية مساعدة الطفل العالمية
 Child Helpline International – CHI
 > جمعية الأطفال المفقودين الأوروبية
 Missing Children Europe – MCE



8. لماذا يجب الإبلاغ عن حالات القصر الأجانب بدون مرافق المفقودين لخدمة 116 000؟

المخاطر المتعلقة بالاختفاء



- الاتجار بالبشر.
- الاستغلال بمختلف أشكاله والعنف.
- العمل بدون تصريح.
- الجريمة المنظمة.
- الاستغلال الجنسي.
- الأعمال غير الشرعية.
- التهميش المجتمعي.

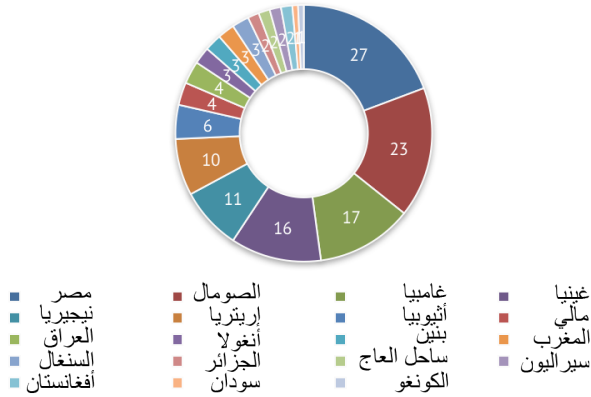
الأضرار النفسية التي يتعرض لها الاجانب القصر بدون مرافق المفقودين:

- الوحدة.
- الهجر.
- الصدمات النفسية:
 - قبل النزوح.
 - بعد النزوح.
- الضياع.
- الشعور بعدم القدرة على تقرير وتحديد المصير.
- زيادة الاهتمام من قبل الدوائر غير المشروعة.
- اضطرابات جسدية (نتيجة الاضطراب النفسي) و/أو نفسية (تأثير ما بعد الصدمة، زيادة السلوك المنحرف، التخريبي والمحفوفة بالمخاطر).

وبعد تحليل تفصيلي حول **دول المنشأ** التي أتى منها القصر بدون مرافق، والذين تعرضوا لحالات اختفاء أو قاموا بالهروب وتم إبلاغ الخط الساخن 116 000 عنها (شكل 3)، فقد جاءت **مصر والصومال** على قمة هذه الدول (بالتتابع 27 و 23 حالة تم الإبلاغ عنها) ثم تأتي **زامبيا وغينيا ونيجيريا**.

الشكل (3) دول المنشأ للأجانب القصر بدون مرافق المفقودين

من 1 يناير/ كانون الثاني الي 31 ديسمبر/ كانون الأول 2016
 < مصادر الجمعية الخيرية إس أو إس - التليفون الأزرق، ديسمبر/كانون الأول 2016



<http://bit.ly/2nSXJXK> <

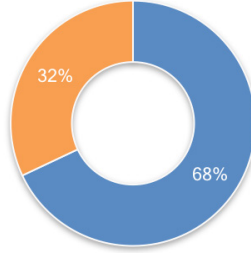
معظم الأجانب القصر بدون مرافق الذين تعرضوا لحالات الاختفاء التي تم الإبلاغ عنها (شكل 1) كانوا:

< من الذكور 68%

الشكل (1) نوع الأجانب القصر بدون مرافق المفقودين

من 1 يناير/ كانون الثاني الي 31 ديسمبر/ كانون الأول 2016

< مصادر الجمعية الخيرية إس أو إس - التليفون الأزرق، ديسمبر/كانون الأول 2016



■ ذكر ■ أنثى

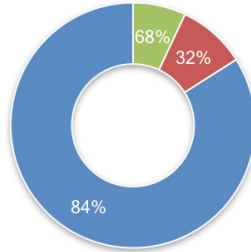
الفئة العمرية للقصر (الشكل 2) الذين تعرضوا للاختفاء تتراوح أعمارهم بين سن:

< 15 إلى 17 سنة 84%

الشكل (2) الفئة العمرية للأجانب القصر بدون مرافق المفقودين

من 1 يناير/ كانون الثاني الي 31 ديسمبر/ كانون الأول 2016

< مصادر الجمعية الخيرية إس أو إس - التليفون الأزرق، ديسمبر/كانون الأول 2016



■ العمر 0 - 10 ■ العمر 11 - 14 ■ العمر 15 - 18

“

الأجانب القصر بدون مرافق: النافذة الجديدة للخدمة



MSNA.7

الأجانب القصر بدون مرافق

الضعف والاختار:

يواجه الكثير من الاطفال والمراهقين بمفردهم رحلة السفر
الخطرة الى اوروبا ويفقد العديد منهم أسرته أثناء الرحلة.
وفقا لبيانات وزارة العمل والسياسات الاجتماعية لعام
2016، وصل الى ايطاليا أكثر من 17.245 من الأجانب
القصر بدون مرافق.

وفقا لبيانات وزارة العمل والسياسات
الاجتماعية فإنه فقط في عام 2016، تبين
اختفاء 6.508 الأجانب القصر بدون مرافق في
إيطاليا.

منذ شهر يناير/ كانون الثاني الي شهر ديسمبر/ كانون
الاول لعام 2016، كانت 54.69% من إجمالي الحالات
التي تعامل معها الخط الساخن 116 000 للتليفون الازرق
تتعلق بهروب واختفاء أجانب قصر بدون مرافق
(256/140 حالة اختفاء)، فقدت آثار الكثير منها بشكل
نهائي.



6. الخط الساخن 116 000 يجيب

ماذا يفعل المختص
بالخط الساخن 116 000 ؟

- « يقوم بتجميع البلاغات وطلبات المساعدة والدعم.
(مثلا: عن طريق التليفون أو البريد الإلكتروني والمحادثات المكتوبة..
وغيرها).
- « يقوم بالإنصات الإيجابي.
- « يقوم بتحليل الاسئلة مع الاهتمام الخاص بالحالة الفردية "لقصة حياة" كل طفل.
- « يجمع كل المعلومات ذات الصلة بالحالة.
- « يقوم بتحديد أنماط العملية المناسبة والايجابية، حسب متطلبات الحالة،
والوكالات المحلية المختصة وذلك بفضل شبكة العمل التعاوني.
- « يسهل عملية الاندماج الإيجابي في المجتمع.
- « يعطي النصائح والمعلومات الخاصة بالمسار التنظيمي، الفرص
والإمكانيات التي يمنحها القانون الإيطالي والخدمات المحلية للأجانب
القصر بدون مرافق.

”إحدى مصادر دعم ومساعدة القصر الأجانب بدون مرافق“

الدعم العاطفي

الدعم النفسي والاجتماعي

الدعم القانوني حول الحقوق والواجبات

الاتصال بالهيئات، المؤسسات، الوكالات،

الخدمات والسلطات المختصة.



5. متى يمكنك الاتصال بالخط الساخن 116 000

في الحالات الآتية:

- اختفاء أحد الأطفال.
- الهروب من المنزل أو المدرسة
(سواء بإرادته أو بغير إرادته)
- الاختطاف الأبوي للقاصرين:
 - داخل الدولة.
 - خارج الدولة.
- عمليات الاختطاف.
- حالات غير محددة لاختفاء القصر.
- **MSNA**
(الأجانب القصر بدون مرافق)



4. ما هو الخط 116 000 ؟

يطالب المرسوم الأوروبي EC/ 698/2007 كل دولة من الدول الأعضاء بتخصيص الرقم 116 000 من أجل خدمة الأطفال المفقودين.

في إيطاليا، تأسس الخط الساخن 116 000 في عام 2009، وتديره جمعية اس او اس "SOS" الخط الازرق بناء على تكليف حصري من وزارة الداخلية.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن جمعية الخط الازرق غير الهادفة للربح، هي عضو في الشبكة الدولية للأطفال المفقودين بأوروبا (MCE - the European Federation for Missing and Sexually Exploited Children - الاتحاد الأوروبي للأطفال المفقودين والمستغلين جنسيا)، التي تنسق وتدعم الخطوط الساخنة 116 000، أنشطتها والتحديث والتطوير، فضلا عن التعاون في قضايا الولاية القضائية عبر الحدود والتي تستوجب البحث عن طفل مفقود في دولة أو أكثر في وقت واحد.

< خدمة الرقم 116 000 هي خدمة مجانية، تعمل 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، ويمكن الوصول إليها بالاتصال من الهاتف الثابت والمحمول، وعبر التطبيق والموقع (www.116-000.it).



3. بالتعاون بين الخط الأزرق 116 000 والاتحاد الأوروبي



يعمل الخط الأزرق Telefono Azzurro منذ شهر أكتوبر/ تشرين الأول 2016 على تحقيق مشروع "حماية الأجانب القصر بدون مرافق MSNA من خلال تعزيز إدماج خدمة الخط الساخن 116 000 ضمن النظام الوطني لحماية الطفل"، الممول من المفوضية الأوروبية.

يدعم المشروع الهدف الرئيسي، وهو تعزيز حماية وحفظ حقوق القصر الاجانب بدون مرافق (MSNA) وذلك من خلال عمليتين صغيرتين:

- رفع مستوى التدريب الخاص والتقني "للقائمين على 116 000" بشأن موضوع القصر الاجانب بدون مرافق في مجالات محددة مثل المجال القانوني، وحماية وتدعيم الصحة، والحصول على الخدمات، والاتجار بالبشر، وحماية حقوق الطفل، عوامل الدفع والجذب المتعلقة بموضوع الهجرة.
 - تفعيل العمل التعاوني بين الجهات المعنية، والتي تختص لأسباب مختلفة بالقصر الاجانب بدون مرافق.
- تشمل هذه العملية على التعاون مع الشرطة، والخدمات الاجتماعية، والمؤسسات الاجتماعية-الصحية والتعليمية والمكاتب التابعة لوزارة الداخلية والمكاتب الإقليمية للحكومة.

سوف يشمل المشروع في هذه المرحلة التجريبية خمس مقاطعات (تريفيزو، ميلانو، نابولي، ريجيو كالابريا، راغوزا) بهدف تبادل الإرشادات وأفضل الممارسات لوضع استراتيجية فعالة قدر الإمكان، في مجال الوقاية والاستجابة لحالات اختفاء القصر، للضحايا وذويهم، بدءاً من تعزيز التعاون بين الخط الساخن 116 000 والعاملين الميدانيين.



2. التعاون بين الخط الأزرق – الخط الساخن 116 000 والمؤسسة الخيرية بوستي إنسييمي (Posteinsieme Onlus)



تعمل المؤسسة الخيرية بوستي إنسييمي بالتعاون مع الخط الأزرق على دعم مشروع لصالح الأطفال الأجانب القصر الذين ليس لديهم مرافق وذلك منذ أبريل 2016 بهدف:

- **تدعيم** تنشيط الخط الساخن 116 000 عن طريق تعزيز القدرة على الإجابة لتلبية احتياجات، اخطار وقابلية التأثر للقصر الأجانب.
- **تنظيم** دورات تهدف للتدريب والتوعية حول القضايا التي تتعلق بالقصر الأجانب والمرتبطة بالمخاطر وتوفير فرص الحماية، والضمان و/أو المشاركة المجتمعية لهم، من خلال المشاركة الفعالة لموظفي هيئة البريد الإيطالية.
- **تطوير** الخط الساخن 116000 من خلال فروع متعددة اللغات (وغيرها) لمكاتب البريد الإيطالية المنتشرة على الأراضي الإيطالية.
- **انشاء وتشجيع** شبكة مختصة لدعم وتعزيز عمليات حماية وإدماج القصر الأجانب بإيطاليا وذلك من خلال مشاركة عملاء مكاتب البريد الايطاليين والأجانب على حد سواء.

“

116 000:

الخط الأوروبي الساخن لمساعدة القاصرين المفقودين



1. الخط الأزرق

تأسست الجمعية الخيرية "إس أو إس - التليفون الأزرق" في عام 1987 بهدف الدفاع وضمان حقوق الأطفال والقاصرين. تقوم الجمعية بدعم مشروعات وحملات تهدف إلى حماية القاصرين من العنف والاعتداءات، وذلك وفقا لاتفاقية الأمم المتحدة (بتاريخ 20 نوفمبر/ تشرين الثاني 1989) الخاصة بحقوق الطفل.

”يضمن حق الإصغاء، لإسماع صوت الاطفال والقصر“

< كيف تطلب المساعدة من مركز الارشاد **الخط الأزرق Telefono Azzurro**:

- **خط المساعدة 196.96** للاستشارة المجانية (24 ساعة/7 أيام) حول القضايا والمشاكل والاضطرابات التي يتعرض لها الفرد خلال فترة الطفولة والمراهقة.
- **المحادثات المكتوبة 196.96** تم تفعيله للإجابة على استفسارات الأطفال والقصر.
- **الخط الساخن 114** "طوارئ الاطفال" – تطبيق 114.
- **الخط الساخن 116 000** هو "الرقم الأوروبي الموحد، مخصص للقصر المفقودين". – تطبيق 116 000.
- **المواقع الالكترونية** مزودة باستمارات إلكترونية مختصة، للاستفسار و/أو طرح الاسئلة، الإبلاغ عن مشكلات (/ www.116-000.it) (/ www.azzurro.it / www.114.it)
- **خدمة تحديد الموقع الجغرافي فورا** متصل بالتطبيق والخدمات.