

El servicio **116 000** ofrece:

Línea telefónica gratuita



activa 24h y gestionada por personal multidisciplinario altamente especializado y capacitado.

Casilla de correo electrónico



para señalar casos de desaparición directamente desde el sitio (www.116-000.it)

APP para iPhone e Smartphone



que permite a los usuarios contactar en tiempo real el servicio 116 000 desde su smartphone.

► La App **116000-Niños Desaparecidos** disponible para su descarga de manera gratuita por la iTunes store



www.116-000.it
www.azzurro.it



Missing
Children
Europe

☎ **116 000** #

Proyecto financiado por La Fundación Poste Insieme:

**Posteinsieme
onlus**

Con el apoyo del
Programa RIGHTS, EQUALITY AND CITIZENSHIP
de la Unión Europea



NO LOS DEJEMOS DESAPARECER

HOTLINE

☎ **116 000**

PARA MENORES DESAPARECIDOS



Telefono Azzurro

El Teléfono Azul nace en 1987 con la finalidad de garantizar y defender los derechos de la infancia y de la adolescencia.

Gracias a sus centros de escucha y a diversos proyectos dirigidos a los menores, promueve un sano desarrollo de los niños y adolescentes, protegiéndolos en contra de abusos y violencias.



Telefono Azzurro- Línea 116 000 & Fondazione Poste Insieme Onlus

A partir de Abril de 2016, la Fundación Correos Juntos Onlus en colaboración con el Telefono Azzurro ha promovido un proyecto para apoyar la operatividad de la línea 116 000, reforzando las capacidades de respuesta respecto a las necesidades, los riesgos y vulnerabilidad de los menores desaparecidos.



Qué es la línea **116 000** ?

El 116 000 es un número único europeo para los niños desaparecidos, confiado en Italia al Telefono Azzurro gestionado con la colaboración del Ministerio del Interior.

116 000 Cuando llamar ?

- **DESAPARICIÓN DE UN MENOR**
- **FUGA DE HOGAR O INSTITUTO** (alejamiento voluntario o involuntario)
- **SECUESTRO PARENTAL DE MENOR:**
 - nacional
 - internacional
- **SECUESTRO**
- **DESAPARICIÓN DE MENORES NO ESPECIFICO**
- **MENA** (Menores extranjeros no acompañados)

MENA (Menores Extranjeros No Acompañados)

FRAGILIDAD Y RIESGOS:

En el 2016, el 54,69% de los casos gestionados por la línea 116 000 teléfono azul abarcó menores extranjeros no acompañados en situaciones de fuga o desaparición, los cuales son de difícil búsqueda.

Porque denunciar al número **116 000** :

RIESGOS RELACIONADOS CON LA DESAPARICIÓN:

- **TRÁFICO DE SERES HUMANOS**
- **ABUSOS Y VIOLENCIAS**
- **TRABAJO EN EL MERCADO NEGRO**
- **DELINCUENCIA ORGANIZADA**
- **EXPLOTACIÓN SEXUAL**
- **CLANDESTINIDAD**
- **MARGINALIDAD SOCIAL**