

Le service  
**116 000** offre:



Une ligne  
téléphonique gratuite

active 24h/24 et gérée par une  
équipe multidisciplinaire  
spécialisée



Boîte de  
courrier électronique

pour signaler des cas de  
disparitions directement sur le  
site internet  
([www.116-000.it](http://www.116-000.it))



APP pour iPhone  
et Smartphone

permettant de contacter en  
temps réel le service 116 000 à  
partir de son propre smartphone.  
L'APP inclut également un service  
de géolocalisation en temps réel.

► L'App **116000-Bambini  
Scomparsi** téléchargeable  
gratuitement de iTunes Store et  
de Play Store



[www.116-000.it](http://www.116-000.it)  
[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)



Missing  
Children  
Europe

**116 000** #

Projet finance pour la Fondation Poste Insieme:

**Posteinsieme  
onlus**

Avec le soutien du  
Programme RIGHTS, EQUALITY AND CITIZENSHIP  
de l'Union Européenne



# NE LES LAISSER PAS DISPARAÎTRE

HOTLINE  
**116 000**  
ENFANTS DISPARUS



## Telefono Azzurro

SOS Il Telefono Azzurro Onlus a été fondé en 1987 pour promouvoir et défendre les droits de l'enfance et de l'adolescence. Grâce à ses centres d'écoute et à ses projets adressés aux mineurs, l'association favorise un développement sain des enfants et des adolescents, en les protégeant contre toute forme d'abus et de violence.



## Telefono Azzurro- Linea 116 000 & Fondazione Poste Insieme Onlus

Depuis Avril 2016, la Fondazione Poste Insieme Onlus, en collaboration avec Telefono Azzurro, coordonne un projet visant à soutenir le travail de la ligne téléphonique 116 000, en particulier en renforçant sa capacité de réponse aux besoins, aux risques et aux vulnérabilités spécifiques des Mineurs Étrangers Non Accompagnés.



## 116 000 Qu'est-ce que c'est ?

Le 116000 est le numéro unique européen pour les mineurs disparus. En Italie, sa gestion est confiée à Telefono Azzurro, en collaboration avec le Ministère de l'Intérieur.

## 116 000 Quand est-ce qu'il faut appeler ?

- DISPARITION D'UN MINEUR
- FUITE DU FOYER FAMILIAL OU DU PENSIONNAT  
(absence volontaire ou involontaire)
- ENLÈVEMENT PARENTAL D'UN MINEUR :
  - national
  - international
- ENLÈVEMENT
- DISPARITION INEXPLIQUÉE D'UN MINEUR
- MENA  
(Mineurs Etrangers Non Accompagnés)

## MENA (Mineurs Etran- gers Non Accompagnés)

### FRAGILITÉS ET RISQUES:

Pendant l'année 2016, 54,69% des appels gérés par la hotline 116 000 de Telefono Azzurro ont concerné des cas de fuite ou de disparition de Mineurs Étrangers Non Accompagnés, qui peuvent être particulièrement difficiles à retrouver.

## Pourquoi signaler le MENA au numéro 116 000 :

### LES RISQUES LIÉS À LA DISPARITION :

- TRAITE DES ÊTRES HUMAINS
- ABUS ET VIOLENCE
- TRAVAIL AU NOIR
- CRIMINALITÉ ORGANISÉE
- EXPLOITATION SEXUELLE
- CLANDESTINITÉ
- MARGINALISATION SOCIALE